

# “能源惠—煤炭”收益产品 常见问题回答

## 一、天府商品交易所是什么样背景的平台？

天府商品交易所是由中国西部地区钢铁、化工、矿业、农业、传媒等行业的龙头企业和国内大型金融机构共同发起，经国家工商总局核准名称，四川省人民政府批准设立的大宗商品电子交易平台。

## 二、使用“能源惠”的服务是否安全？

商品交易所拥有多重风控及安全措施，尽其最大努力保障您使用的服务安全。

### 1、重点保护投资者资金安全

交易所采用多管齐下的资金管理制度：委托第三方机构对会员资金进行管理，不与公司运营资金混用；账户资金只能转出到交易所绑定的银行账号；交易所内部制定了严格的资金管理流程和完善的系统，进行监督监控。

### 2、货物流、信息流控制

因借款企业的资金使用而产生的货物流和信息流受到交易所的严格管控。

### 3、数据及信息安全

交易所任何时候都竭力保证客户的个人信息不被人擅自或意外取得、处理或删除。

### **三、我账户里的资金是否安全？**

为保证投资人的资金安全，交易所采用多管齐下的资金管理制度：

1、您可以实时查询到资金账户的详情，且资金只能转出到您绑定过的银行账号；

2、内部制定了严格的资金管理流程和完善安全的系统

### **四、我提供的信息是否会保密？**

您的信息保密工作会严格按《网站隐私保密条款》、《天府商品交易所服务协议》执行。具体信息请您参考这些材料中的相关条款。

### **五、我有兴趣，但要如何投资？**

请您按照以下步骤进行投资：

1、在天府商品交易所网站上进行注册、通过实名认证、成功绑定银行卡；

2、投资人充值；

3、投资人浏览投资列表；

4、投资人确认借款，投资成功。

### **六、为什么我无法进行投资？**

1、您没有通过实名认证

2、您的账户资金不足

3、融资项目资金已经募集满了

4、借款人放弃借款

## **七、我可以看到贷款人的信息吗？**

为保障客户隐私权益，交易所不会在网站上显示借款人的详细信息。当您与借款方达成合同后，生成的电子合同中有贷款人信息供您查看。

## **八、我充值后，何时可以在自己的账户内看到资金？**

您的充值金额通常会在 0-1 个工作日内转入，请及时查看您的账户。

## **九、我可以提前收回投资吗？**

您投资项目后，可以根据债权转让的相关规定，将债权转让给其他投资人，从而提前收回投资。另外，还可能会发生借款人“提前全额还款”的情况。

## **十、投资期限有多长？**

首期能源惠-电煤产品投资期限为 180 天，其它具体视项目本身而定，一般不会超过 1 年。

## **十一、预期收益是否真能兑现？**

预期收益一般都能实现，有时还会高于预期。